

FORMATION GESTION COMMERCIALE

Rôles et missions du gestionnaire direct / immédiat

Mettez tous les atouts de votre côté pour assurer un encadrement efficace de tous vos collaborateurs...

Vous êtes gestionnaire, pris en otage entre les exigences individuelles de vos collaborateurs et les objectifs de votre entreprise.

Vous souhaitez passer du gestionnaire intuitif ou partiellement en maîtrise à une démarche pro-active et structurée pour gagner en efficacité.

Avec ce programme, vous clarifierez votre vision sur votre rôle et vos interventions à gérer directement, ainsi qu'identifieriez les leviers sur lesquels vous pouvez agir pour obtenir de meilleurs résultats.

Vous travaillerez sur l'organisation de votre gestion en vous fixant un projet d'équipe, des priorités et en répartissant votre temps de gestion sur des moments clés et en mode pro-actif.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier la vocation et les rôles d'un gestionnaire immédiat.
- Acquérir une méthodologie de conduite du changement et de gestion de projets multifonctionnelle.
- Maîtriser la conduite de moments clés (Milestones) de gestion : réunions et entretiens individuels.

Programme :

La vocation du gestionnaire direct et les leviers de développement de la performance.

- Déterminer les rôles du gestionnaire.
- Construire un projet d'équipe.
- La conduite vers le changement.
- La gestion de projets.
- Adapter son comportement de gestionnaire au niveau des ressources et de la détermination de ses collaborateurs.
- Structurer les moments clés en mode de gestion pro-actif.

Investissement :

Session publique : \$2,500 +taxes (par participant pour le parcours qui intègre la formation et les modules e-learning, comptant vers l'accréditation annuelle de l'Association Canadienne des Professionnels de la Vente (ACPV).

Session sur mesure en entreprise: sur demande

Contactez nous : infocanada@mercuri.net

Leviers pédagogiques :

- Auto-évaluation en ligne avant la formation
- Utilisation d'un outil d'évaluation des ressources et de la détermination de ses collaborateurs pour adapter son comportement en tant que gestionnaire.
Le parcours de formation à distance permet une grande souplesse d'apprentissage : se former à son rythme.
- Mise en application en équipe de deux, sur des cas concrets de situation de gestion d'équipe, d'individu

Modules sur plateforme web (eLearning) : pour permettre une grande souplesse d'apprentissage, tant avant qu'après la formation en groupe.

- Les bases pour bien gérer les personnes.
- Qu'est-ce que la délégation ?
- Quatre règles d'or pour réussir ses entretiens d'évaluation.
- Faire le point sur mon équipe.

Une série de fiches les "Essentielles" qui illustrent et synthétisent les concepts et les meilleures pratiques.